

DESTINATARI

Il corso è destinato a Psicologi (discipline Psicologo, Psicologia, Psicoterapia), Medici Chirurghi (Geriatrica, Psichiatria, Psicoterapia), Infermieri, Educatori professionali, Assistenti sanitari, Dietisti, Biologi.

E' inoltre aperto anche a utenza libera che non necessita di crediti formativi.

CREDITI ECM ASSEGNATI 21,1

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Le iscrizioni sono obbligatorie, saranno accettate in base all'ordine di arrivo e fino ad esaurimento dei posti disponibili. E' possibile effettuare l'iscrizione on line direttamente sul sito www.metrica.toscana.it (sezione corsi).

E' prevista una quota di partecipazione pari a € 205,00 (+ IVA 22%) da versare dopo aver effettuato l'iscrizione mediante bonifico bancario intestato a: Metrica Soc. Cooperativa Banca Monte dei Paschi di Siena IBAN IT12 V 01030 14200 000009360856

La quota di partecipazione per utenti che non necessitano di crediti formativi è pari a € 150,00 iva inclusa.

E' prevista una riduzione del 30% sulla quota di iscrizione ad un secondo corso ECM e una riduzione del 40% sull'iscrizione ad un terzo corso ECM programmati nel piano formativo di Metrica per il 2016. L'offerta può essere consultata sul sito web dell'agenzia www.metrica.toscana.it

In caso di mancata partecipazione Metrica provvederà, dietro richiesta scritta dell'interessato, al relativo rimborso secondo i seguenti termini e modalità:

- comunicazione di mancata partecipazione pervenuta entro 7 gg. dall'inizio del corso: rimborso del 100%
- comunicazione di mancata partecipazione pervenuta tra il 6° giorno ed il giorno antecedente l'inizio del corso: rimborso del 50%

In caso il corso non fosse avviato per numero insufficiente di partecipanti sarà rimborsato il 100% della quota versata. Saranno accettate le prime 25 iscrizioni pervenute, on line, entro e non oltre il **18 novembre 2016**.

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai professionisti che lavorano in diversi settori sanitari le conoscenze sulla comunicazione non verbale delle emozioni, in grado di migliorare la relazione con i propri pazienti e colleghi, aumentando la qualità del servizio offerto. L'espressione delle emozioni verso l'esterno può essere analizzata in base al canale espressivo utilizzato; infatti ogni emozione può essere espressa mediante la mimica facciale, la voce, la postura e la gestualità. Questo corso teorico-esperienziale presenta le tecniche per classificare e decodificare in modo attendibile i segnali del volto (Facial Action Coding System, FACS, di Ekman e Friesen, 1978) e del corpo per analizzare i movimenti facciali e posturali in modo preciso e oggettivo, fornendo ai partecipanti strumenti utili nella pratica clinica per imparare a guardare il paziente, riconoscendo possibili segnali di paura, o di rabbia, o di tristezza, o, al contrario di serenità e ottenendo così informazioni che possono essere fruibili dal punto di vista relazionale nel migliorare la compliance.

Sede del corso e
Segreteria organizzativa

Metrica Ag. Formativa - Provider ECM 5176
Strada Massetana Romana n.56
53100 Siena
Tel. 0577 53 29 86
www.metrica.toscana.it
info@metrica.toscana.it

 **me tri ca**
formazione cooperazione

21,1 CREDITI
ECM

CORSO DA 16 ORE ACCREDITATO ECM

Il riconoscimento delle espressioni facciali e posturali nella comunicazione non verbale in ambito socio-sanitario

Docenti

DOTT.SSA LAURA CASETTA
DOTT. LUCA RIZZI

Siena
10-11 Dicembre 2016





10 DICEMBRE 2016

SESSIONE 1: LA COMUNICAZIONE NON VERBALE E CODIFICA DEL VOLTO SUPERIORE

OBIETTIVI EDUCATIVI DELLA SESSIONE:

- Approfondire gli aspetti teorici della comunicazione non verbale;
- Presentare i movimenti muscolari nella parte alta del volto.

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 13.00

“Introduzione alla comunicazione non verbale”

Presentazione delle più note teorie e ricerche recenti sugli aspetti della comunicazione non verbale.

“I movimenti muscolari nella parte superiore del volto”

Presentazione dei movimenti muscolari della parte superiore del volto e del modo per riconoscerli.

“Esercizi”. Esercitazione durante cui verranno mostrate delle foto che i partecipanti dovranno codificare individuando i movimenti muscolari coinvolti.

Pausa pranzo

SESSIONE 2: CODIFICA DELLA PARTE INFERIORE DEL VOLTO

OBIETTIVI EDUCATIVI DELLA SESSIONE:

- Presentare i movimenti muscolari della parte inferiore del volto

DALLE ORE 14.00 ALLE ORE 18.00

“Movimenti del volto orizzontali”

Presentazione dei movimenti orizzontali della parte inferiore del volto e del modo per riconoscerli.

“Movimenti obliqui e orbicolari”

Presentazione dei movimenti obliqui e orbicolari della parte inferiore del volto e del modo per riconoscerli.

“Esercizi”. Esercitazione durante cui verranno mostrate delle foto che i partecipanti dovranno codificare individuando i movimenti muscolari coinvolti.

11 DICEMBRE 2016

SESSIONE 3: AZIONI DELLA MASCELLA E CODIFICHE SUPPLEMENTARI ATTRAVERSO LA LETTURA DEL VOLTO E DEL CORPO

OBIETTIVI EDUCATIVI DELLA SESSIONE:

- Presentare le Unità d'azione della mascella e le codifiche supplementari;
- Presentare la decodifica dei movimenti del volto e del corpo per individuare le emozioni.

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 13.00

“Azioni della mascella”

Presentazione dei movimenti della mascella e del modo per riconoscerli.

“Codifiche supplementari”

Presentazione delle codifiche supplementari del FACS e del modo per riconoscerle.

“Decodifica delle espressioni facciali”

Presentazione delle tecniche di interpretazione delle espressioni facciali.

“Esercizi di decodifica delle espressioni facciali”. Esercitazione durante cui verranno mostrati dei brevi filmati, che i partecipanti dovranno codificare e decodificare.

Pausa pranzo

SESSIONE 4: LA PSICOLOGIA DELLE EMOZIONI

OBIETTIVI EDUCATIVI DELLA SESSIONE:

- Presentare le funzioni delle emozioni e come gestirle.

DALLE ORE 14.00 ALLE ORE 18.00

“Gestire rabbia, paura e tristezza”

Presentazione delle funzioni di rabbia, paura e tristezza e di come gestirle efficacemente.

“Gestire disprezzo, vergogna e colpa”

Presentazione delle funzioni di disprezzo, vergogna e colpa e di come gestirle efficacemente

METODOLOGIE DIDATTICHE PREVALENTI:

Didattica frontale e didattica interattiva.

MATERIALI DIDATTICI CONSEGNATI:

Dispensa con testi di approfondimento sugli argomenti del corso e copia degli strumenti per l'osservazione.

METODO DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO:

Questionario con domande a scelta multipla.

Relatore: Dott. LUCA RIZZI

Psicologo, psicoterapeuta, docente presso la Scuola Europea Funzionale, codificatore FACS.

Relatore: Dott.ssa LAURA CASETTA

Psicologa, psicoterapeuta, formatrice in corsi di comunicazione e intelligenza emotiva, codificatrice FACS.

Ha scritto: *“Quando il viso rivela ciò che le parole non dicono: “FACS e psicoterapia”* in *“Le emozioni nella pratica clinica”* curato da Kermol e Iacono del 2015.